# GMUD / Move Sport / Grupo 10

Tecnologia da Informação

|  |  |
| --- | --- |
| NOME COMPLETO | RA |
| Brenno Gomes Santos | 01221127 |
| Gabriel Pinheiro Batista | 01221152 |
| Igor Freitas de Oliveira | 01221018 |
| João Victor Silva Rosa | 01221023 |
| Raul Meira de Souza | 01221180 |
| Sérgio Daniel de Carvalho Duenas | 01221119 |

# Implementação de um Mapa de Calor da loja

Uma mudança normal, no qual nós (Brenno, Gabriel, Igor, João, Raul e Sérgio) da equipe da Move Sport vamos implementar um mapa de calor na loja do cliente.

Essa mudança ocorrerá do dia 30/05 ao dia 01/06.

* **Motivo:**

Para ter mais precisão e visualização na hora de mapear os dados da loja, assim entendendo o comportamento do cliente.

A grande vantagem de ter um sistema de mapa de calor em uma loja é utilizar a legenda de cores frias para baixas concentrações e cores quentes para altas, será possível distinguir zonas de baixo e de alto fluxo de visitantes, bem como perceber qual rota é mais utilizada pelos consumidores; analisar o [layout da loja](https://www.thinkdigital.com.br/blog/entenda-como-usar-o-visual-merchandising/) para que possíveis reorganizações possam ser feitas; fazer a contagem de clientes na loja ou site; descobrir áreas e produtos que não sejam atraentes para os clientes.

* **Classificação (tipo):**

Mudança normal.

* **Possíveis impactos que podem ser causados pela mudança / em qual item de configuração:**
* Impactos negativos:

Durante o processo de reorganização e instalação dos sensores, o cliente vai ficar sem acesso a dashboard, e, consequentemente sem acesso a visualização de dados, o que pode prejudicar o andamento do dia seguinte no seu negócio;

Possível erro na configuração dos novos sensores, o que pode afetar os velhos sensores, assim desaparelhando ambos. Consequentemente, isso atrasaria a entrega da mudança, podendo deixar o cliente mais tempo sem acesso a dashboard do que o previsto.

* Impactos positivos:

Aumentar a visualização de dados da loja;

Dados mais precisos do comportamento dos consumidores;

Melhora no gerenciamento dos corredores;

Reorganizar os setores dos produtos;

Nova dashboard com a opção do mapa de calor;

Mais opções de visualização a partir do site.

* **Atividades / checklist da mudança:**

Mapeamento da loja – Mapear a loja junto com o cliente, para ele saber e nos mostrar em quais lugares colocar os novos sensores;

Implementação de novos sensores ou troca deles nos corredores – O Técnico vai ir à loja no período em que estiver fechada, e vai realizar o procedimento de implementação ou trocas nos sensores da loja;

Configuração dos sensores nos corredores – Configurar os sensores nos devidos corredores de acordo com as exigências do cliente;

Implementação da nova dashboard – Implementar os gráficos de mapa de calor na dashboard e atualizar no site;

Testes com cliente – Testar o novo modelo da dashboard e os novos sensores da loja com o cliente, e validar com ele.

* **Responsáveis:**

Analista de negócio para conversar com cliente e mapear a loja;

Técnico responsável para a instalação dos sensores e configuração deles;

Equipe de desenvolvedores para produção da dashboard;

* **Cronograma e limites para as ações serem completadas – Janela da mudança:**

Mapeamento da loja após expediente (entre 23:00 do dia 30/05 até as 7:00 do dia 31/05)

Adição e configuração dos sensores após expediente da loja (entre 23:00 do dia 30/05 até as 7:00 do dia 31/05);

Implementação da dashboard no sistema (entre 23:00 do dia 31/05 até as 7:00 do dia 01/06).

* **Procedimento de escalação:**

Analista de negócios no momento de mapear a loja com cliente - Igor;

Técnico de Arduino no momento de adicionar os sensores e configurar - João;

Equipe de desenvolvedores farão a criação e implementação da nova dashboard no sistema da loja – Gabriel, Raul, Brenno e Sérgio;

Testes serão realizados pela equipe de desenvolvedores, junto com validação do cliente - Gabriel, Raul, Brenno e Sérgio;

* **Atividades / checklist de rollback em caso de problemas:**

Retomada à dashboard antiga, sem o mapa de calor implementado.

Desconfigurar os sensores.

Retirada dos sensores.

Teste com cliente.